



Praktijk gezond beter

Corriene Hengstmengel, klassiek homeopaat/ natuurgeneeskundige
Zwanelaan 7
4695 JH SINT-MAARTENSDIJK

☎ Tel. 0166-663550 (ma-do 8.00-8.30 uur)

✉ info@praktijkgezondbeter.nl

💻 www.praktijkgezondbeter.nl

NWP beroeps registratie: 1902
AGB zorgverleners code: 90100807
AGB praktijk code: 90060403
RBCZ: 220571R
KvK Middelburg: 58884262

Privacy en beveiliging persoonsgegevens

1. Algemeen

- In het kader van een klassiek homeopathische behandeling is het onmisbaar om een dossier aan te leggen waarin uw persoonsgegevens worden verzameld, opgeslagen en gebruikt door de therapeut in de functie van complementair behandelaar.
- In de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) wordt aangegeven welke richtlijnen hiervoor van toepassing zijn t.o.v. uw privé gegevens.
- In dit document wordt beschreven welke gegevens bewaard worden, hoe deze beveiligd worden en wat er mee gedaan wordt. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier.

2. Welke gegevens worden bewaard

- In het dossier staan de volgende gegevens van de Cliënt: naam, adres, geboortedatum, E-mailadres, telefoonnummer, geslacht, aantekeningen over de klachten op fysiek en/of mentaal-emotioneel gebied, eventueel uitgevoerd onderzoek en de ingezette behandeling, het verloop ervan en de frequentie waarmee de Cliënt zorg afneemt van de therapeut.
- Tevens wordt de getekende behandelovereenkomst alsmede uitslagen van regulier (bloed) onderzoek opgeslagen in het cliëntendossier.
- Ook E-mail berichten die ontvangen of verzonden worden en/of de informatie die per telefoon worden doorgegeven of besproken kunnen worden opgeslagen in het dossier in het kader van het doel waartoe deze berichten dienen. De therapeut zal geheimhouding betrachten ten aanzien van de door de cliënt t.b.v. de dossier verstrekte gegevens. De gegevens blijven 20 jaar bewaard.

3. Beveiliging

- De therapeut is gehouden te handelen conform de NWP-regelgeving.
- De dossiervorming wordt opgeslagen in EviCare. Dit is een op het hoogste niveau beveiligd systeem die voldoet aan de nieuwste wetgeving voor de complementaire gezondheidszorg. Daardoor heeft Praktijk Gezond Beter het keurmerk 'aantoonbaar beter' ontvangen.

4. Wat gebeurt er met de gegevens

- De gegevens worden gebruikt om effectief zorg te kunnen verlenen aan de cliënt.
- De gegevens worden gebruikt voor administratieve doeleinden (bijv. voor het opstellen van de factuur).
- In het kader van studie is het verplicht drie keer per jaar een intervisie bijeenkomst bij te wonen met collega homeopaten. Dit tot lering en verdieping van de kennis op homeopathisch gebied. Voor deze bijeenkomsten worden besprekingen gevoerd en presentaties gehouden over casus vanuit de praktijk. Alle persoonsgegevens worden bij deze besprekingen buiten beschouwing gelaten. Het gaat alleen over de klachten en hoe dit behandeld is vanuit homeopathisch oogpunt. Tijdens het eerste consult wordt de Cliënt gevraagd of de casus gebruikt mag worden voor opleidingsdoeleinden. Dit wordt aangegeven op de behandelovereenkomst.

5. Gegevens op de factuur

- De cliënt ontvangt een factuur voor de complementaire zorg die geleverd is door de therapeut. Deze factuur wordt vanuit EviCare (beveiligd elektronisch cliëntendossier) verstuurd naar het E-mailadres van de Cliënt en kan per bank voldaan worden of de factuur wordt op papier meegegeven, na het consult, na contante betaling.
- Op de factuur worden de volgende gegevens vermeld: naam, adres, postcode + woonplaats, geboortedatum, kosten consult + evt. medicatie, omschrijving van de geleverde zorg en de behandeldatum.

- De factuur kunt u gebruiken voor uw eigen administratie en kan ingediend worden bij de zorgverzekering. Als u aanvullend verzekerd bent kan een gedeelte van de consult kosten voor vergoeding in aanmerking komen.

6. Toestemming

- Bij de aanvang van elke nieuwe behandeling wordt de privacyverklaring onder de aandacht gebracht en gevraagd hiermee akkoord te gaan waarna een handtekening geplaatst wordt op de behandelovereenkomst.
- De privacyverklaring is voor elke cliënt inzichtelijk op de website van 'Praktijk Gezond Beter'.
- Ouder(s) met het ouderlijk gezag moet(en) hun toestemming geven voor een complementaire behandeling voor hun minderjarig kind. In geval van echtscheiding wordt een kind vaak door een van de ouders aangemeld. In dat geval hebt u als ouder die behandeling vraagt voor uw kind (tot 16 jaar), de plicht om de andere ouder hierover te informeren, zodanig dat deze schriftelijk zijn/haar instemming vastlegt in het toestemmingsformulier voor een complementaire behandeling.
- Op het toestemmingsformulier staan de volgende gegevens: voornaam, achternaam, geboortedatum van het kind, handtekeningen van vader/moeder/voogd/verzorger. Pas nadat beide ouders hun toestemming hebben gegeven, kan er gestart worden met de behandeling.
- Het toestemmingsformulier wordt opgeslagen in het dossier van het kind.
- Kinderen vanaf 16 jaar geven zelf toestemming.
- Voor kinderen tussen de 12 en 16 geldt dat zowel ouders als kind toestemming geven.

7. Verwijderen dossier of wijziging gegevens

- De rechten van Cliënten aangaande hun medisch dossier staan opgenomen in zowel de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst), de AVG en in de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg (Wabvpz).
- Cliënten hebben het recht hun dossier in te zien en correctie, aanvulling of vernietiging van hun dossier te vragen. De cliënt dient de therapeut zwart op wit en ondertekent hiervan in kennis te stellen via een bijlage per E-mail of per post. De therapeut zorgt dan voor aanpassing of het schrappen van de gegevens, met uitzondering van de informatie die wettelijk vereist is of rechtstreeks met een gesloten overeenkomst samenhangt als het bewaren van de informatie daarvoor noodzakelijk is.
- Cliënten zijn verplicht de Therapeut van adreswijzigingen en wijzigingen van andere contactgegevens op de hoogte te stellen. Zolang de Therapeut geen verhuisbericht of bericht wijziging andere contactgegevens ontvangt, worden de laatste bij de Therapeut bekende gegevens aangenomen als de juiste gegevens. Hieruit voortvloeiende miscommunicatie of verkeerde bezorging is voor rekening en risico van de Cliënt. Zolang een nieuw adres niet is doorgegeven blijft deze aansprakelijk voor Cliënt bestelde producten die op het oude adres worden afgeleverd.

8. Disclaimer website

- De informatie op huidige website is geen persoonlijk behandelplan voor de bezoeker van de website. Vraag advies voor een behandeling die is afgestemd op de eigen situatie advies aan uw reguliere arts of complementaire therapeut die is erkend door een RBZC erkende beroepsorganisatie. De behandelingen die op de huidige website worden aangeboden vallen onder de noemer alternatieve en/of complementaire zorg. Deze vervangt niet de diagnostiek, verzorging en of verpleging vanuit reguliere gezondheidszorg.

Praktijk aangesloten bij:



NWP = beroepsorganisatie natuurgeneeskundig werkende therapeuten



RBCZ = kwaliteitsregister HBO-opgeleide therapeuten



EviCare = Practice based evidence praktijk (beveiligd praktijksoftware voor de complementaire therapeut)



Geschillencommissie t.a.v. samenwerkingsverband van beroepsorganisaties in het complementair-alternatieve zorgveld