



Praktijk gezond beter

Corriene Hengstmengel, klassiek homeopaat/ natuurgeneeskundige
Zwanelaan 7
4695 JH SINT-MAARTENSDIJK

NWP beroeps registratie: 1902
AGB zorgverleners code: 90100807
AGB praktijk code: 90060403

☎ Tel. 0166-663550 (ma-do 8.00-8.30 uur)

RBCZ: 220571R
KvK Middelburg: 58884262

✉ info@praktijkgezondbeter.nl

💻 www.praktijkgezondbeter.nl

Algemene voorwaarden

1. Begripsbepaling:

- **Therapeut:** Corriene Hengstmengel, de behandelend homeopaat/natuurgeneeskundige die de Behandelovereenkomst is aangegaan met Patiënt.
- **Patiënt:** de natuurlijke persoon met een zorgvraag die de Behandelovereenkomst is aangegaan met de Therapeut.
- **Behandelovereenkomst:** de overeenkomst tussen de Therapeut en de Patiënt.
- **Beroepsvereniging:** NWP (beroepsvereniging voor Natuurgeneeskundig Werkende Professionals).
- **Koepelorganisatie:** RBZC (Stichting HBO register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg).
- **Cam-Coop:** geschillencommissie, een instantie die beslist over zakelijke kwesties als Therapeut en Patiënt een geschil hebben die onderling niet kan worden opgelost.
- **Opdracht:** verbintenissenrecht (overeenkomstenrecht) is een overeenkomst waarbij de ene partij (Therapeut) zich tegenover de andere (Patiënt) verbindt, zonder dienstverband, werkzaamheden te verrichten. In Praktijk Gezond Beter betreft het de Behandelovereenkomst dat de Therapeut zich zal inspannen ter bevordering van de gezondheid van de Patiënt en de rechten en plichten die beide partijen hebben.
- **Waarnemer:** Collega homeopaat die de Therapeut tijdelijk vervangt tijdens langdurige afwezigheid van de Therapeut.

2. Praktijk Gezond Beter

'Praktijk Gezond Beter' is een eenmanszaak en heette voorheen 'Natuurgeneeswijze Corriene Hengstmengel', ingeschreven bij Kamer van Koophandel op 1-10-2013 onder nr. 58884262. Sinds 1 juli 2022 is deze naam veranderd naar 'Praktijk Gezond Beter'. De Praktijk is gevestigd aan Zwanelaan 7 te Sint-Maartensdijk. De praktijkruimte is op de eerste etage en is niet rolstoel toegankelijk. Voor patiënten die afhankelijk zijn van een rolstoel is er een aangepast consult in de vorm van een intakegesprek, waarna de Therapeut een analyse zal maken van de klachten en het homeopathisch middel zal worden opgestuurd. In de praktijk wordt gemeten met apparatuur vanuit de Electro-Acupunctuur naar Dr. Voll. Elke 2 jaar wordt de apparatuur gekeurd en onderhouden door de leverancier. Er is een keuringsrapport aanwezig in de praktijk.

3. Algemene Voorwaarden

1. Van de Algemene Voorwaarden kan alleen worden afgeweken indien beide partijen dit schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend voor toekomstige opdrachten.
2. De bepalingen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke door de Therapeut aanvaarde opdrachten zoals het intakeconsult, het vervolgconsult en alle overige werkzaamheden.
3. Deze Algemene Voorwaarden gelden zowel voor de Therapeut, als voor de Waarnemer.

4. De behandelovereenkomst

- De Opdracht komt tot stand indien de Patiënt kenbaar heeft gemaakt een Behandelovereenkomst te willen aangaan met de opdrachtnemer, de Therapeut.
- De Behandelovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de behandeling tenzij anders is bepaald. Na afronding van de behandeling kan de Behandelingsovereenkomst (stilzwijgend) worden verlengd.
- De Therapeut zal zich naar haar beste vermogen inspannen om de gezondheid van de Patiënt te bevorderen.
- De Therapeut zal zich houden aan de beroepscode van de beroepsvereniging, de koepelorganisatie, de wet Wkkgz (Wet kwaliteit, klachten en geschillen) en geschillen instantie Cam-Coop.
- De Therapeut heeft een inspanningsverplichting. Geen resultaatverplichting.
- De Patiënt zal alle relevante informatie verstrekken die nodig is bij de totstandkoming van de Opdracht en de voortgang van de behandeling. Dit omvat o.a. de (verandering in) gezondheidssituatie van de Patiënt, het gebruik van medicatie of supplementen en het bezoeken van andere gezondheidsprofessionals enz.
- Bij minderjarige Patiënten (tot 16 jaar) dienen de ouders/voogd/verzorgers een toestemmingsverklaring in te vullen (zie elders op deze website).

5. Privacy & dossiervorming

1. De Therapeut zal geheimhouding betrachten ten aanzien van de door de Patiënt, ten behoeve van de dossier verstrekte gegevens, behoudens voor zover de Therapeut daartoe verplicht is of de Therapeut daarvoor schriftelijk toestemming heeft gekregen van de Patiënt, diens vertegenwoordiger of een ander daartoe bevoegd (verklaard) gezag/persoon. De geheimhoudingsplicht zal ook van toepassing zijn op de waarnemer, en eventuele bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
2. Bij visitatie van de praktijk wordt wel inzage gegeven op de inhoud van het dossier ter controle of alle gegevens goed opgenomen zijn, de personalia zijn dan afgeplakt of onherkenbaar gemaakt naar de visiteur.
3. De Therapeut zal informatie over behandelingen/behandeltrajecten op aanvraag van de Patiënt verstrekken, met inachtneming van de AVG-wetgeving.
4. Welke persoonsgegevens er opgeslagen worden, ten aanzien van de dossiervorming en de factuur, worden vermeld in de 'privacyverklaring' elders op deze website. Cliënt geeft middels een handtekening op de overeenkomst aan hier kennis van genomen te hebben.
5. De dossiervorming wordt opgeslagen in EviCare. Dit is een op het hoogste niveau beveiligd systeem die voldoet aan de nieuwste wetgeving voor de complementaire gezondheidszorg. Daardoor heeft Praktijk Gezond Beter het keurmerk 'aantoonbaar beter' ontvangen.
6. Het dossier wordt tenminste twintig jaar bewaard te rekenen vanaf het tijdstip waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden. Na afloop van de bewaartermijn is de Therapeut, of diens rechtsopvolger, gerechtigd het dossier te vernietigen zonder de Patiënt daarvan op de hoogte te stellen.
7. Op schriftelijk verzoek van de Patiënt kan, na sluiting van het dossier, de gegevens worden geretourneerd of verwijderd. De Patiënt stemt ermee in dat de Therapeut van de geretourneerde bescheiden, kopieën in het patiëntendossier kan bewaren.

6. Betaling en declaratie zorgverzekering

1. Als een Patiënt aanvullend is verzekerd kan een gedeelte van het consult in aanmerking komen voor vergoeding. Hierover dient de Patiënt zelf voorafgaand aan het 1^{ste} consult de zorgverzekering te informeren.
2. Na ieder consult ontvangt de Patiënt een factuur. Alle prijzen zijn in euro's (€) en inclusief BTW, tenzij is aangegeven dat een dienst BTW vrij is.
3. Betalingswijze geschiedt in onderling overleg contant of per bank. Er is geen mogelijkheid tot pinnen in de praktijk. Alleen betaling door overmaking op een door de Therapeut aangewezen bankrekening dan wel contante betaling (betalingsbewijs wordt na betaling overhandigd) leidt tot vereffening van de rekening van de Patiënt.
4. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum.
5. De tarieven kunnen jaarlijks op de eerste dag van elk volgend kalenderjaar door de Therapeut worden gewijzigd.
6. Bezwaren aangaande de factuur kunnen schriftelijk, uiterlijk tot 14 dagen na ontvangst ingediend worden.
7. Bij het in gebreke blijven van de betaling zal er geen vervolgsconsult plaatsvinden totdat volledige betaling van openstaande facturen heeft plaatsgevonden. De Therapeut is niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende complicaties of gezondheidsschade van de Patiënt.
8. Als de factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan ontvangt de Patiënt een herinnering. Na 2 herinneringen wordt er een aanmaning gestuurd waarvoor €10,- administratiekosten in rekening wordt gebracht. Wordt aan het openstaande bedrag niet voldaan dan wordt een incassobureau ingeschakeld die de communicatie overneemt. De kosten daarvan worden bij de Patiënt in rekening gebracht.

7. Het consult verplaatsen of annuleren

1. Twee dagen voor het consult ontvangt u een afspraakbevestiging via de mail. Bij deze mail zit een button voor een vragenlijst die ingevuld moet worden. Door de button kan de mail soms in de 'SPAM' terechtkomen i.p.v. in 'POSTVAK IN'.

2. Verplaatsen of annuleren van de afspraak kan per mail of telefoon tot uiterlijk 48 uur voor het consult. Hieraan zijn geen kosten verbonden.
3. Bij het niet of te laat verplaatsen (binnen 48 uur voor consult) of annuleren van de afspraak zal 100% consultkosten in rekening worden gebracht.
4. De Therapeut behoudt zich het recht reeds geplande consulten te wijzigen.

8. Aansprakelijkheid

- De adviezen aangaande behandeling en gezondheid die gegeven worden vanuit Praktijk Gezond Beter zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genoemd waarvoor de aanbieding geldt. Mondeling advies of informatie krijgt pas geldigheid als deze schriftelijk is vastgelegd door de Therapeut.
- De adviezen die gegeven worden vanuit Praktijk Gezond Beter zijn uitdrukkelijk niet bedoeld als reguliere medische behandeling of als vervanging daarvan. Praktijk Gezond Beter valt onder de derdelijns gezondheidszorg en is een aanvulling op de reguliere gezondheidszorg.
- Bij acute of onverklaarbare gezondheidsklachten wordt de Patiënt dringend aangeraden contact op te nemen met de behandelend (huis)arts of medisch specialist of buiten de werktijden met de eerstelijnsgezondheidszorg zoals de HAP.
- De Patiënt wordt dringend aangeraden niet te stoppen met reguliere medicatie zonder advies van een behandeld arts of specialist uit de reguliere gezondheidszorg. Praktijk Gezond Beter stelt zich niet verantwoordelijk voor enig nadeel aan de gezondheid van patiënten als, tijdens de homeopathische behandeling, op eigen initiatief gestopt of geminderd wordt met de inname van reguliere medicatie.
- De Therapeut heeft, via de beroepsvereniging, een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten, die voldoet aan de eisen die de Beroepsvereniging daaraan stelt. Iedere aansprakelijkheid van de Therapeut is beperkt tot een bedrag dat in voorkomend geval wordt uitgekeerd door verzekeraar, vermeerderd met het eigen risico.
- De Therapeut is niet aansprakelijk voor (medische) complicaties of andere (gevolg)schade die zich ten tijde dan wel na uitvoering van de dienstverlening bij de Patiënt voordoen, tenzij deze zijn te wijten aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de Therapeut.
- De Therapeut is niet aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde medicatie en supplementen etc. De medicatie wordt ingekocht bij gerenommeerde bedrijven.
- Bij degeneratieve ziekten zoals Parkinson, MS, ALS, kanker enz. zal er altijd doorverwezen worden naar het reguliere circuit. De behandeling vanuit Praktijk Gezond Beter zal in deze situaties uitsluitend bestaan uit palliatief en ondersteunend oogpunt. Uitspraken na metingen, over eventuele veranderingen t.a.v. de ziekte worden vanuit de praktijk niet gegeven en zijn alleen te verkrijgen via een reguliere arts of specialist waar u onder behandeling bent.

9. Opzegging Behandelingsovereenkomst

1. De Patiënt heeft te allen tijde de bevoegdheid de Behandelingsovereenkomst door opzegging te beëindigen. Deze opzegging dient schriftelijk te geschieden.
2. Indien de Patiënt tegen het advies in van de Therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de Patiënt op verzoek van de Therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de Therapeut in, voor eigen risico, het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd. Eventuele schade of gezondheidsnadelen voortvloeiende uit het besluit van de Patiënt vallen niet onder de verantwoordelijkheid van de Therapeut.
3. De Therapeut heeft de bevoegdheid de Behandelingsovereenkomst te beëindigen met inachtneming van een zodanige termijn en op zodanige wijze dat de belangen van de Patiënt zoveel mogelijk blijven gediend.
4. De Therapeut verplicht zich de patiënt correct door te verwijzen naar een collega of arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of ontoereikend is.

10. Ziekte en waarneming

- Indien de Therapeut haar verplichtingen uit de Behandelingsovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak die haar niet kan worden toegerekend door ziekte of anderszins, dan worden verplichtingen van de Therapeut opgeschort tot het moment waarop zij in staat is die verplichtingen alsnog na te komen.
- Als de Therapeut langere tijd door ziekte of anderszins haar werkzaamheden binnen Praktijk Gezond Beter niet kan uitoefenen kan zij voorstellen een Waarnemer in te schakelen die uw behandeling (tijdelijk) behartigt. Praktijk Gezond Beter heeft hiervoor afspraken gemaakt die vastgelegd zijn in een waarnemersovereenkomst. De Waarnemer zal dan tijdelijk inzicht krijgen in uw gegevens. Dit zal alleen gebeuren met een collega die ook ingeschreven is bij een vergelijkbare beroepsvereniging en ook voldoet aan dezelfde geheimhoudingsplicht en regels ter bescherming van uw medische gegevens.

11. Bedrijfsongevallen

- De Therapeut is in bezit van een geldig EHBO-diploma

- Een incident is een onverwachte en onvoorziene gebeurtenis aan de zijde van de Therapeut die zou kunnen leiden/of heeft geleid tot schade bij de Patiënt. Na het ontdekken van een incident neemt de Therapeut direct contact op met de Patiënt en doet wat nodig is om evt. gevolgen in zake de gezondheidssituatie van de Patiënt weg te nemen of te beperken. Zodra de toedracht van het incident bekend is, wordt de Patiënt geïnformeerd en de informatie over oorzaak en afhandeling in het dossier opgenomen.

12. Klachten- en geschillen

1. Bij ontevredenheid, zoals bijv. aangaande het nakomen van de Behandelovereenkomst, de kwaliteit van de verleende diensten of adviezen dienen eerst met de Therapeut besproken te worden, of met haar Waarnemer indien de ontevredenheid de Waarnemer betreft.
2. Mocht de geschillen tussen Therapeut/Waarnemer en Patiënt ondanks de inspanningen blijven bestaan dan kunt u zich wenden tot de beroepsvereniging van de Therapeut/Waarnemer, de NWP (zie artikel 1).
3. De Therapeut is via de beroepsvereniging ook aangesloten bij geschilleninstantie CamCoop. Mocht er geen overeenstemming worden bereikt tussen bovengenoemde partijen dan kan de klacht voorgelegd worden aan de onafhankelijke klachtfunctionaris van CamCoop. Deze persoon heeft geheimhoudingsplicht en werkt conform vastgelegde protocollen. Hij neemt de klacht verder in behandeling volgens het klachtenreglement zoals beschreven in de Wkkgz wetgeving.
4. Op alle opdrachten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is het Nederlands recht van toepassing.

Disclaimer website:

- Deze website is met de hoogste nauwkeurigheid samengesteld. Het kan echter voorkomen dat de gepubliceerde informatie onjuist of onvolledig is. Dit betreft ook de informatie die aan derden worden gelinkt. Praktijk Gezond Beter aanvaard geen enkele aansprakelijkheid voor (in)directe schade die voortvloeit uit de informatie en/of geleverde diensten op deze website of de tijdelijke onmogelijkheid om de website te kunnen raadplegen. Aan de inhoud van deze website kunnen geen rechten worden ontleend.
- De op deze website aangeboden informatie kan niet worden beschouwd als vervanging van een consult of een behandeling bij een homeopaat, maar is slechts een bron van algemene informatie. Voor persoonlijk advies kunt u contact opnemen met uw homeopaat en/ of uw (huis) arts, die u vervolgens verder kan helpen of doorverwijzen.
- Op de website is het auteursrecht van toepassing.

Praktijk aangesloten bij:



NWP = beroepsorganisatie natuurgeneeskundig werkende therapeuten



RBCZ = kwaliteitsregister HBO-opgeleide therapeuten



EviCare = Practice based evidence praktijk (beveiligd praktijksoftware voor de complementaire therapeut)



Geschillencommissie t.a.v. samenwerkingsverband van beroepsorganisaties in het complementair-alternatieve zorgveld